

Serviços de tratamento para uso de substâncias: perguntas frequentes para jovens e famílias

O que é o tratamento para uso de substâncias?

Os serviços de tratamento para uso de substâncias (SUT) abrangem um conjunto de programas e intervenções destinados a ajudar pessoas a superar o uso problemático e a dependência de drogas ou álcool. Esses serviços geralmente incluem avaliação, desintoxicação, terapia, aconselhamento, tratamento assistido por medicamentos (principalmente para adultos) e grupos de apoio. O objetivo é abordar os aspectos físicos, psicológicos e sociais do uso de substâncias, promovendo a recuperação e ajudando as pessoas a ter uma vida mais saudável e produtiva. O tratamento pode ser oferecido em diferentes contextos, como unidades de internação ou serviços ambulatoriais, e é adaptado às necessidades específicas de cada pessoa.

Quem é elegível para os serviços de SUT por meio do Sistema de Cuidados Infantis (CSOC)?

A elegibilidade para os serviços de SUT é determinada com base nos critérios da American Society of Addiction Medicine (ASAM). Jovens dos 13 anos até antes de completarem 18 anos podem se qualificar para receber serviços de SUT por meio da PerformCare. Jovens de 18 anos também podem se qualificar para receber serviços de SUT se estiverem frequentando o ensino médio ou dando continuidade aos estudos e forem melhor atendidos em um programa para adolescentes. Se o jovem completar 18 anos (ou 19 anos, caso tenha sido admitido aos 18) enquanto recebe serviços em um programa de SUT contratado pelo CSOC, a PerformCare poderá manter a autorização até que o jovem esteja pronto para a transição para outro nível de serviço. Após a conclusão do ciclo atual de tratamento, o jovem poderá ser encaminhado para serviços de SUT voltados a adultos.

Como faço para acessar os serviços de SUT pelo CSOC?

Jovens e famílias podem se informar sobre os serviços de SUT ligando para a PerformCare pelo telefone 1-877-652-7624. A PerformCare fará algumas perguntas para definir os próximos passos. Jovens e famílias, bem como parceiros do sistema CSOC — como um coordenador de cuidados de uma Organização de Gestão de Cuidados (CMO) ou um assistente de caso da Divisão de Proteção e Permanência Infantil (DCP&P) —, também podem procurar diretamente os prestadores ambulatoriais de SUT contratados pelo CSOC para obter tratamento ambulatorial e ambulatorial intensivo. Os serviços de tratamento residencial podem ser acessados por meio da CMO do jovem.

Se o jovem não atender aos critérios clínicos para receber SUT, a PerformCare poderá fornecer informações para encaminhamento a outros serviços. Se o jovem já estiver vinculado a uma CMO ou aos Serviços Móveis de Resposta e Estabilização (MRSS), essas agências poderão ajudar no encaminhamento para os serviços de SUT.

Qual é o papel da PerformCare na gestão dos serviços de SUT?

Jovens, famílias/cuidadores e prestadores podem ligar para a PerformCare para receber uma avaliação, informações e encaminhamento para serviços de SUT. Os prestadores de SUT contratados pelo CSOC entram em contato com a PerformCare para obter autorização para os serviços. Por meio desse processo, a PerformCare confirma se o nível de cuidado e os planos de tratamento do jovem atendem à necessidade contínua de serviços.

Esses serviços de tratamento para uso de substâncias são voluntários? O jovem precisa dar consentimento?

Esses serviços são voluntários, e o jovem precisa dar consentimento para receber os serviços de SUT.

As informações sobre os serviços de SUT do CSOC são confidenciais?

A PerformCare cumpre as normas de confidencialidade e privacidade previstas na Lei de Portabilidade e Responsabilidade de Seguros de Saúde (HIPAA), bem como os requisitos estabelecidos na Parte 2 do Título 42 do Código de Regulamentos Federais dos EUA (42 CFR Part 2), que trata da confidencialidade dos registros relacionados ao uso de álcool e drogas. As informações sobre uso de substâncias protegidas por essa norma serão compartilhadas somente conforme permitido pelo formulário de consentimento preenchido pelo jovem, nos termos da referida norma. Em geral, o consentimento permitirá o compartilhamento de informações entre a PerformCare, o prestador

de tratamento e qualquer entidade responsável pela gestão de cuidados. Esse acesso se limita às informações de que a parte precisa para prestar os serviços ou providenciar sua prestação. O formulário de consentimento do 42 CFR Part 2 está disponível aqui: www.performcarenj.org/content/dam/amerihealth-caritas/performcare-nj/pdf/provider/substance/consent-form.pdf.

A PerformCare aceita jovens cujo tratamento tenha sido determinado por ordem judicial?

A PerformCare aceita jovens cujo tratamento tenha sido determinado por ordem judicial e providenciará uma avaliação de uso de substâncias para determinar a intensidade do serviço adequada às necessidades de cada jovem. Jovens envolvidos com o juizado de menores podem ser encaminhados diretamente pelo agente judicial designado pelo condado.

Como o jovem pode revogar ou alterar o consentimento para a divulgação de informações?

Para revogar um consentimento assinado anteriormente ou alterar os detalhes do consentimento, o jovem deve falar com o prestador responsável pelo tratamento. A revogação não se aplica a informações já divulgadas com base em consentimento anterior. Quando o consentimento é revogado, o prestador é responsável por tomar as medidas necessárias para revogar o acesso às informações. O jovem pode preencher um novo formulário de consentimento a qualquer momento por meio de seu prestador ou obter o formulário no site da PerformCare e enviá-lo por correio ou fax à PerformCare ou ao prestador.

Que tipos de serviços de SUT são autorizados?

Nível 1/1.5 Ambulatorial e Nível 2.1 Ambulatorial Intensivo

Os programas ambulatoriais oferecem aconselhamento individual e/ou em grupo por até seis horas por semana. O tratamento ambulatorial intensivo tem duração de seis horas ou mais por semana, e os serviços podem ser realizados de três a quatro vezes por semana.

Nível 3.7 Residencial de curto prazo

Jovens admitidos em um programa residencial de SUT de curta duração serão vinculados, no momento da admissão, a uma [Organização de Gestão de Cuidados](#) para coordenar as reuniões da Equipe da Criança/Família (CFT), implementar os Planos de Serviço Individualizados (ISP) e facilitar o processo de Elegibilidade Presumida (PE) necessário para custear sua permanência nesse programa.

Nível 3.7 Manejo da abstinência

Os serviços de manejo da abstinência estão disponíveis se o jovem apresentar sintomas de abstinência relacionados ao uso de substâncias. O jovem pode dar entrada no programa a partir de diferentes locais, como hospitais, centros de crise ou a própria casa. Esses serviços podem ser acessados entrando em contato diretamente com prestadores contratados pelo CSOC. A PerformCare também pode realizar uma triagem para avaliar a necessidade de manejo da abstinência e coordenar o acesso ao cuidado. O jovem é monitorado por equipe médica por até cinco dias.

Centro de Tratamento Residencial - Saúde Comportamental/Uso de Substâncias (RTC-BH/SU)

Os programas RTC-BH/SU oferecem serviços clínicos abrangentes, com supervisão de equipe 24 horas por dia, em ambiente terapêutico comunitário para adolescentes de 13 a 18 anos, no âmbito do direito educacional que lhes é aplicável. Os programas RTC-BH/SU se baseiam em um modelo integrado de prestação de serviços, oferecendo atendimento individualizado voltado a desafios relacionados ao uso de substâncias e à saúde mental. Os jovens recebem intervenções clínicas com abordagem sensível ao trauma e baseadas em evidências, serviços de psicofarmacologia (quando clinicamente indicados), serviços médicos, formação profissional estruturada e programas de desenvolvimento de habilidades para a vida independente, em um ambiente seguro e controlado, com alto grau de supervisão e estrutura. Coordenadores de cuidados da CMO ou assistentes de caso do DCP&P que busquem especificamente um Centro de Tratamento Residencial para Condições Concomitantes por meio de um programa contratado pelo CSOC devem preencher uma [Solicitação de Encaminhamento para Atendimento Fora do Lar/Análise Telefônica](#).

Por quanto tempo os jovens recebem serviços de SUT?

Recomenda-se que os serviços ambulatoriais de SUT durem aproximadamente 90 dias (três meses). A continuidade dos serviços pode ser recomendada para consolidar a base estabelecida nos três primeiros meses. Os programas de tratamento avaliarão o progresso do jovem e trabalharão com as famílias para definir os próximos passos.

Os serviços de manejo da abstinência podem ser prestados por até cinco dias. Os programas residenciais de curto prazo geralmente duram de 30 a 90 dias. No entanto, como o cuidado é individualizado, a duração pode ser prorrogada. Jovens que precisam de cuidado de longo prazo e são admitidos em um RTC que oferece tratamento de saúde comportamental/uso de substâncias (BH/SU) são avaliados individualmente, e o tempo de permanência depende da necessidade clínica.

Onde ficam esses serviços de SUT?

Os prestadores de SUT contratados pelo CSOC estão localizados em todo o estado de New Jersey. A PerformCare pode fornecer informações e encaminhamentos para serviços por condado e proximidade da residência do jovem. Acesse o [site da PerformCare](https://www.performcarenj.com) para obter mais informações.