

س. هل هنالك تكلفة مقابل الخدمات التي يقدمها برنامج New Jersey Children's System of Care (CSOC)/PerformCare؟

لن يتم فرض أي رسوم عليك مقابل الاتصال بـ PerformCare. تُعد PerformCare الجهة الإدارية المتعاقدة للنظام لدى New Jersey Children's System of Care (CSOC). نحن نساعد العائلات من خلال تقديم التوصيات وربطهم بالخدمات التي تُلبي احتياجات أطفالهم على أفضل وجه. وسيُطلب منك تقديم معلومات التأمين الخاصة بك كجزء من هذه العملية.

س. ما أنواع الخدمات التي يمكنني الحصول عليها من خلال CSOC/PerformCare؟

يمكن تقييم طفلك لتحديد احتياجاته. وقد تتم الموافقة له على تلقي خدمات من خلال منظمة إدارة الرعاية (CMO) و/أو خدمات الاستجابة المتنقلة وتحقيق الاستقرار (MRSS)، أو للحصول على إمكانية الوصول إلى برامج علاجية متنوعة. نأخذ احتياجات طفلك ونوع الخدمة الأنسب له بعين الاعتبار. يتم اتخاذ القرارات بعد أن يتحدث أحد الأخصائيين السريريين مع الأسرة عبر الهاتف أو بعد إجراء تقييم مباشر مع الطفل.

س. هل الخدمات التي توصي بها PerformCare وتوافق عليها مجانية؟

يتم تمويل الخدمات التي توصي بها PerformCare وتوافق عليها من خلال عدة مصادر، بما في ذلك التمويل الحكومي (Medicaid/NJ FamilyCare)، أو التأمين التجاري، أو الدفع الذاتي. على الرغم من أنه قد لا يتم فرض رسوم عليك مقابل خدمات معينة، فإن هذه الخدمات ليست مجانية. سيُطلب منك تقديم معلومات التأمين عند التواصل معنا. إذا تمت إحالتك إلى خدمات من خلال PerformCare ولم تكن مؤهلاً في ذلك الوقت لبرنامج Medicaid/NJ FamilyCare، فستحتاج إلى تعبئة طلب Medicaid/NJ FamilyCare.

س. ليس لدي تأمين أو Medicaid/NJ FamilyCare. كيف يمكنني التقديم؟

يمكنك زيارة الموقع الإلكتروني www.NJHelps.gov للحصول على مزيد من المعلومات؛ أو التواصل مع وكالة الرعاية الاجتماعية المحلية في المقاطعة للحصول على طلب Medicaid/NJ FamilyCare؛ أو تعبئة طلب إلكتروني عبر الرابط: <https://njfamilycare.dhs.state.nj.us/>.

إذا تم تحويل طفلك إلى منظمة إدارة الرعاية (CMO) أو خدمات الاستجابة المتنقلة وتحقيق الاستقرار (MRSS)، فيمكنك تعبئة طلب Medicaid/NJ FamilyCare عند مقابلتك مع تلك الجهات. وسيكون لدى موظفي CMO/MRSS نسخة من الطلب ويمكنهم مساعدتك في تعبئته.

س. لماذا يُطلب مني تقديم معلومات التأمين الخاصة بي؟

يجب علينا جمع معلومات التأمين لمعرفة مزايا الرعاية الصحية المتاحة لك والحصول على التمويل المناسب لتقديم أفضل الخدمات التي تُلبي احتياجات طفلك. نحفظ بمعلومات التأمين ضمن ملف طفلك. يستخدم مقدمو الخدمات هذه المعلومات لمعرفة الجهة التي ستتحمل تكاليف الخدمات وخيارات العلاج. ونحن نشجعك بشدة على استخدام أي تأمين صحي تجاري متوفر لديك، لأن هذه الخطط توفر عادةً خيارات أوسع لعلاج الصحة السلوكية.

س. ماذا ستفعلون بمعلومات التأمين الخاصة بي؟

سنحفظ بها ضمن السجل الإلكتروني الخاص بطفلك، وسنستخدمها لمعرفة التغطية الصحية والموارد التي يمكنك الحصول عليها. كما نقوم أيضًا بتزويد Medicaid/NJ FamilyCare بمعلومات التأمين الخاصة بك، حيث تُستخدم لتنسيق المزايا إذا كان طفلك مشمولاً ببرنامج Medicaid/NJ FamilyCare أو أصبح مؤهلاً له.

س. ما المقصود بتنسيق المزايا؟

يُقصد بتنسيق المزايا تحديد الجهة التي ستتحمل تكلفة كل خدمة. فقد تتم تغطية بعض الخدمات بشكل أساسي من خلال شركة التأمين التجاري الخاصة بك، بينما تتم تغطية خدمات أخرى من خلال Medicaid/NJ FamilyCare أو من خلال مصادر تمويل حكومية أخرى إذا كنت مؤهلاً لذلك. نلزمنا لوائح ولاية نيوجيرسي بفوترة شركة التأمين التجاري أولاً إذا كان طفلك مشمولاً بكلٍ من Medicaid/NJ FamilyCare والتأمين التجاري.

س. هل لا يزال بإمكانني الحصول على الخدمات إذا لم أقدم لكم معلومات التأمين الخاصة بي؟

يمكننا إحالتك للحصول على الخدمات، ولكننا نحتاج إلى معلومات التأمين الخاصة بك إذا كانت الخدمات التي ستحصل عليها ممولة من الأموال العامة. إذا لم يكن طفلك مشمولاً بتغطية Medicaid/NJ FamilyCare، فستحتاج إلى التقديم للحصول على Medicaid/NJ FamilyCare و/أو مزايا حكومية أخرى من أجل الحصول على الخدمات. ستتطلب هذه الطلبات تقديم معلومات الدخل والتأمين الخاصة بك. إذا تمت إحالتك إلى خدمات منظمة إدارة الرعاية (CMO) أو خدمات الاستجابة المتنقلة وتحقيق الاستقرار (MRSS)، فستساعدك تلك الجهات في تعبئة الطلبات. أي تأخير في استكمالها قد يؤدي إلى تأخير الحصول على الخدمات المقدمة من خلال CSOC.

س. لماذا يجب عليّ تعبئة طلب Medicaid/NJ FamilyCare رغم أن لدي تأميناً تجارياً؟

قد تكون أسرّتك مؤهلة للحصول على Medicaid/NJ FamilyCare كتأمين ثانوي. وقد يكون طفلك مؤهلاً للحصول على تمويل حكومي إضافي للمساعدة في تغطية خدمات الرعاية الصحية التابعة لـ CSOC إلى جانب مزايا تأمينك التجاري.

س. لماذا يجب عليّ التقديم لبرنامج Medicaid/NJ FamilyCare للحصول على خدمات CSOC؟

يدفع Medicaid/NJ FamilyCare تكاليف معظم خدمات CSOC التي لا يغطيها التأمين التجاري عادةً. إذا كنت مؤهلاً لبرنامج Medicaid/NJ FamilyCare، فقد تحصل على تغطية لهذه الخدمات. إذا لم تكن أسرّتك مؤهلة لبرنامج Medicaid/NJ FamilyCare، فقد يكون طفلك مؤهلاً للحصول على مصادر تمويل حكومية أخرى لتغطية تكلفة بعض خدمات الصحة السلوكية.

س. هل سيتم مطالبة شركة التأمين الخاصة بي بالدفع؟

لا تقوم PerformCare بإصدار فواتير مقابل الخدمات التي نقوم بالإحالة إليها. إلا أن بعض مقدّمي الخدمات الذين تتم إحالتك إليهم قد يقومون بإصدار فاتورة لشركة التأمين الخاصة بك إذا كانت الخدمة مشمولة بالتغطية. كما قد يطلبون من شركة التأمين الخاصة بك سداد التكاليف لهم كجزء من عملية تنسيق المزايا.

س. هل تقبل PerformCare التأمين التجاري؟

تُعد PerformCare مصدرًا لتقديم المعلومات والإحالات للعائلات. نحن مسؤولون عن اعتماد الخدمات المشمولة ضمن Medicaid/NJ FamilyCare ومصادر التمويل الحكومية الأخرى. ونحن لا نقدم فعليًا خدمات قابلة للفوترة. قد يقوم مقدّمو الخدمات الذين يقدمون تلك الخدمات بإصدار فواتير لشركة التأمين الخاصة بك إذا كانت الخدمات مشمولة ضمن خطة المزايا الصحية الخاصة بك.

س. كيف يمكنني العثور على مقدّم خدمات استشارات/علاج خارجي عندما يكون لدي تأمين تجاري؟

اتصل بالرقم الموجود على الجهة الخلفية من بطاقة التأمين الخاصة بك للعثور على مقدّم خدمة ومعرفة تفاصيل تغطية الصحة السلوكية الخاصة بك.

س. كيف يمكنني الحصول على خدمات الاستشارات/العلاج الخارجي لطفلي إذا لم يكن لدي تأمين تجاري ولم أكن مؤهلاً للحصول على

Medicaid/NJ FamilyCare؟

تقدّم العديد من مراكز الصحة النفسية المجتمعية خدماتها وفق نظام رسوم متدرّج يعتمد على مستوى الدخل.